

Algemene voorwaarden Agorax

Dit zijn de algemene voorwaarden waaronder de besloten vennootschap Agorax B.V. (Agorax) haar diensten verleent. Agorax is ingeschreven in het handelsregister met nummer 94991111 en met kantoor aan de Sophialaan 12, (1075BR) te Amsterdam en heeft als doel het beoefenen van de advocatuur en de verlening van juridische diensten.

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle opdrachten aan Agorax en op alle aanvullende en vervolgoopdrachten. De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van opdrachtgever wordt niet aanvaard. Uitvoering van opdrachten geschiedt uitsluitend ten behoeve van de opdrachtgever. Derden kunnen aan de werkzaamheden van Agorax en de resultaten ervan geen rechten ontlenen.
2. Op de verhouding tussen opdrachtgever en Agorax is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.
3. Agorax verricht alle diensten en overige werkzaamheden uit hoofde van een uit deze hoofde met Agorax tot stand gekomen overeenkomst van opdracht, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Uitsluitend Agorax geldt tegenover opdrachtgever als opdrachtnemer. De artikelen 7:404 en 7:407, lid 2, van het Burgerlijk Wetboek blijven buiten toepassing.
4. Agorax is gehouden tot het betrachten van de zorg die bij de door of vanwege haar verleende diensten onder de gegeven omstandigheden redelijkerwijs van haar kan worden verwacht. Agorax staat niet in voor het bereiken van het beoogde resultaat. Opdrachtgever verleent alle medewerking die voor een goede uitvoering van de opdracht vereist is. De stukken van door of vanwege Agorax verleende diensten worden na beëindiging van de dienstverlening gedurende vijf jaren bewaard en daarna vernietigd. Indien het originelen betreft wordt aan opdrachtgever aangeboden deze in ontvangst te nemen. Indien opdrachtgever deze niet in ontvangst wenst te nemen, worden deze ook vernietigd. In afwijking van artikel 7:412 BW verjaart een rechtsvordering tegen Agorax tot afgifte van stukken die zij ter zake van de opdracht onder zich heeft gekregen, door verloop van een jaar na aanvang van de dag, volgend op die waarop haar bemoeiingen zijn geëindigd.
5. Indien voor de goede uitvoering van een opdracht nodig, staat het Agorax vrij om bij de uitvoering van de opdracht ook een niet direct of indirect aan Agorax verbonden derde te betrekken. Een tekortschieten van zulk een derde kan aan Agorax alleen worden toegerekend, indien opdrachtgever

aantoont dat de keuze van Agorax van deze persoon niet zorgvuldig is geweest. Agorax is gemachtigd eventuele aansprakelijkheidsbeperkingen van derden namens opdrachtgever te aanvaarden.

6. Agorax verstrekt alle informatie, advies, documenten en facturen in beginsel elektronisch en dossiers worden in beginsel slechts digitaal gevormd. Tenzij anders overeengekomen gaat opdrachtgever akkoord met verstrekking van gegevens op elektronische wijze. Agorax staat niet in voor een tijdige en correcte ontvangst van de door haar verzonden berichten, ongeacht de wijze van verzending. Agorax is, behoudens voor zover de aansprakelijkheid niet beperkt kan worden naar Nederlands recht, niet aansprakelijk voor schade als gevolg van computervirussen en/of andere onregelmatigheden in de communicatie.
7. Op grond van geldende regelgeving is Agorax onder meer verplicht de identiteit van opdrachtgever vast te stellen, na te gaan of van verrichte of voorgenomen ongebruikelijke transacties sprake is en in voorkomende gevallen de relevante autoriteiten hiervan op de hoogte te stellen, zonder opdrachtgever hierover te informeren. Opdrachtgever bevestigt hiermee bekend en akkoord te zijn en alle benodigde gegevens te zullen verstrekken.
8. Opdrachtgever is Agorax voor uitvoering van de opdracht honorarium verschuldigd, vermeerderd met omzetbelasting en verschotten, zoals kosten van derden, griffierechten, deurwaarderskosten, koerierskosten en kosten van vertaling. Tenzij anders overeengekomen wordt het honorarium berekend op basis van het aantal gewerkte uren vermenigvuldigd met de door Agorax vast te stellen uurtarieven. Voormeld honorarium en kosten worden, voor zover niet anders is overeengekomen, gedeclareerd in Euro's. De uurtarieven die Agorax hanteert, worden jaarlijks in de maand januari geïndexeerd. De indexeringsmaatstaf wordt op verzoek verstrekt. Indien meerdere opdrachtgevers bestaan, zijn zij hoofdelijk verbonden tot betaling van het geheel. Voor te verrichten werkzaamheden kan betaling van voorschotten worden verlangd. Verrichte werkzaamheden kunnen tussentijds worden gedeclareerd. Declaraties dienen binnen veertien dagen te worden voldaan zonder korting, verrekening of recht van opschorting door bijschrijving van het gedeclareerde bedrag naar de op de declaratie vermelde bankrekening. Alle kosten aan de zijde van Agorax in verband met niet-tijdige betaling door opdrachtgever zijn voor rekening van opdrachtgever. Bij niet betaling van de door of in opdracht van Agorax voor



- opdrachtgever uitgevoerde werkzaamheden, worden alle declaraties meteen opeisbaar en is Agorax gerechtigd de werkzaamheden zonder nadere ingebrekestelling op te schorten totdat volledige betaling van deze declaraties heeft plaatsgevonden, met uitsluiting van iedere aansprakelijkheid van Agorax voor schade die daardoor mocht ontstaan en is de wettelijke handelsrente verschuldigd, naast 15% incassokosten. Daarnaast komen ook de werkelijke kosten (kosten van aanmaning, verhaal en incasso) voor rekening van opdrachtgever.
9. Opdrachtgever kan op een tekortkoming in een prestatie van Agorax zoals bedoeld in artikel 4 geen beroep meer doen indien hij niet ter zake van de tekortkoming heeft geprotesteerd binnen 60 dagen nadat hij de tekortkoming heeft ontdekt of redelijkerwijs had kunnen ontdekken. Voor het recht op schadevergoeding, ieder ander recht van opdrachtgever in verband met een tekortkoming alsmede een aansprakelijkstelling en het instellen van rechtsvorderingen geldt een vervaltermijn van 1 jaar nadat de gronden waarop opdrachtgever zich terzake beroept hem ter kennis zijn gekomen of hij met deze gronden redelijkerwijze bekend had kunnen zijn.
 10. Behoudens voor zover de aansprakelijkheid niet beperkt kan worden naar Nederlands recht, is de aansprakelijkheid van Agorax voor schade, die opdrachtgever lijdt als gevolg van een gebeurtenis of een reeks van met elkaar samenhangende gebeurtenissen waarvoor Agorax rechtens tegenover opdrachtgever aansprakelijk is, beperkt in zoverre dat opdrachtgever uitsluitend recht heeft op een vergoeding:
 - a. indien Agorax voor die schade enige dekking onder een verzekering geniet, maximaal tot een bedrag gelijk aan de door Agorax te verkrijgen verzekeringsuitkering plus het eigen risico van Agorax onder die verzekering. De verzekerde som onder de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van Agorax bedraagt maximaal EUR 2.500.000 per aanspraak, met een maximum van EUR 5.000.000 per jaar. De verzekerde som onder de cybercrime aansprakelijkheidsverzekering van Agorax bedraagt maximaal EUR 500.000 per aanspraak.
 - b. indien Agorax voor die schade geen enkele dekking onder een verzekering geniet tot een bedrag gelijk aan de door Agorax in rekening gebrachte honoraria met een maximum van € 70.000.
 11. Het in artikel 10 bepaalde geldt eveneens, indien opdrachtgever schadevergoeding vordert op grond van een van een ander overgenomen of verkregen recht.
 12. Indien in weerwil van artikel 2 Agorax niettemin aansprakelijk is jegens een derde voor schade die deze derde heeft geleden in verband met een door of vanwege Agorax aan opdrachtgever verleende dienst, zal opdrachtgever Agorax tegen die schade vrijwaren in het geval dezeschade niet gedekt is door de verzekering van Agorax, alsmede in het geval en voorzover Agorax aan de derde meer schade dient te vergoeden dan zij aan opdrachtgever zou hebben moeten vergoeden indien opdrachtgever zelf van Agorax vergoeding voor de door de derde geleden schade zou hebben gevorderd. Indien zowel opdrachtgever als een derde schadevergoeding vorderen van Agorax in verband met een door of vanwege Agorax aan opdrachtgever verleende dienst, komt de door opdrachtgever zelf geleden schade niet voor vergoeding in aanmerking, voor zover het aan de opdrachtgever te betalen schadebedrag reeds zelf, of na vermeerdering met het aan de derde toekomstige schadebedrag, uitgaat boven de in artikel 10 vermelde limieten. Opdrachtgever vrijwaart Agorax en iedere persoon die aan Agorax is of in het verleden was verbonden tegen alle overige (vermeende) aanspraken en (vermeende) vorderingen van derden en daarmee verband houdende kosten, waaronder de kosten van het voeren van verweer, die voortvloeien uit of verbandhouden met de door Agorax of de vorenbedoelde personen op enig moment voor opdrachtgever verrichte werkzaamheden, tenzij een dergelijke aanspraak of vordering het gevolg is van opzet of grove schuld van Agorax of de vorenbedoelde persoon.
 13. Zowel opdrachtgever als Agorax mag deze opdrachtovereenkomst op ieder moment opzeggen. Deze opzegging zal op zichzelf nimmer leiden tot enige (schadevergoedings)verplichting behoudens tot de verplichting tot betaling van openstaande honoraria, onderhanden werk en kosten. De bepalingen van deze voorwaarden die naar hun aard bedoeld zijn om ook na afloop van de overeenkomst tussen partijen te blijven gelden, zoals in ieder geval art. 5 t/m 12, blijven voorts onverminderd van kracht.
 14. Agorax zal geen derdengelden ontvangen en maakt geen gebruik van een Stichting derdengelden.
 15. Op deze algemene voorwaarden kunnen zich ook natuurlijke- en rechtspersonen beroepen die direct of indirect aan Agorax verbonden zijn of zijn geweest of op enigerlei wijze bij de dienstverlening door of vanwege Agorax betrokken zijn of zijn geweest. Al hetgeen in deze algemene voorwaarden



ten behoeve van Agorax is bedongen, geldt als een jegens hen onherroepelijk en om niet gemaakt derdenbeding in de zin van artikel 6:253 BW.

16. De klachtenregeling van Agorax, zoals gepubliceerd op de website van Agorax (<https://agorax.com/>) is van toepassing op de dienstverlening van Agorax. Deze klachtenregeling wordt op verzoek beschikbaar gesteld.
17. In geval van een (partiële) ontbinding, (partiële) vernietiging of wijziging van de opdracht blijven deze algemene voorwaarden onverminderd van kracht.
18. De rechter in het Arrondissement Amsterdam is bij uitsluiting bevoegd van alle geschillen tussen opdrachtgever en Agorax kennis te nemen.
19. Indien aan deze algemene voorwaarden ook in een andere taal dan in het Nederlands bekendheid wordt gegeven, hebben de in het Nederlands gestelde algemene voorwaarden gelding boven de in een andere taal gestelde algemene voorwaarden.

